

Paula Parente Cantuaria Ramos

De: Luiz Alberto Camargo <luiz.camargo@quality.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 15 de agosto de 2024 16:40
Para: COPEL - Licitações
Assunto: RES: Diligência - PE 90085/2024

Boa tarde, @COPEL - Licitações!

Segue abaixo as respostas, e qualquer duvida estou a disposição.

1. O contrato de prestação de serviços firmado entre essa empresa e a Service Up LTDA em junho de 2023 faz referência a suporte dos sistemas gerenciadores de tíquetes Znuny, OTRS ou OTOBO. O atestado de capacidade técnica emitido em 12 de agosto de 2024, por outro lado, menciona suporte técnico para o software LigeroSmart. Considerando que o atestado traz maior nível de detalhes, incluindo informação sobre versão, sistema operacional, módulos instalados, gostaríamos de confirmar que as duas documentações tratam da mesma prestação de serviço, continuada, desde junho de 2023 até a emissão do atestado em 12/08/2024.

Resposta: Sim, está correto o trata-se do mesmo ambiente que o contrato se refere.

2. O atestado de capacidade técnica não faz referência ao tipo de autenticação utilizado para usuários e atendentes. Foi enviada evidência (anexo) de que seja utilizada nesta prestação de serviço autenticação LDAP via Microsoft Active Directory. Gostaríamos de confirmar tal informação.

Resposta: Sim, a documentação e evidência estão corretas, a autenticação é feita via Active Directory.

Luiz Camargo
GDR TI - ITO

luiz.camargo@quality.com.br
<https://qualitydigital.global>
55 11 99158-8011



De: COPEL - Licitações <licita@senado.leg.br>
Enviada em: quarta-feira, 14 de agosto de 2024 17:22
Para: Luiz Alberto Camargo <luiz.camargo@quality.com.br>
Assunto: Diligência - PE 90085/2024
Prioridade: Alta

Prezado Sr. Luiz Alberto Camargo, boa tarde.

Sou pregoeira do Senado Federal e estou conduzindo uma licitação, **Pregão Eletrônico nº 90085/2024**, na qual a empresa **SERVICE UP LTDA** apresentou Atestado de Capacidade Técnica emitido por esta empresa, **QUALITY SOFTWARE S/A**.

Com fundamento no item 20.4 do edital do certame, e a fim de diligenciar o Atestado de Capacidade Técnica apresentado (anexo), referente ao “contrato de suporte técnico nº 20230018” (anexo), questiona-se:

1. O contrato de prestação de serviços firmado entre essa empresa e a Service Up LTDA em junho de 2023 faz referência a suporte dos sistemas gerenciadores de tíquetes Znuny, OTRS ou OTOBO. O atestado de capacidade técnica emitido em 12 de agosto de 2024, por outro lado, menciona suporte técnico para o software LigerSmart. Considerando que o atestado traz maior nível de detalhes, incluindo informação sobre versão, sistema operacional, módulos instalados, gostaríamos de confirmar que as duas documentações tratam da mesma prestação de serviço, continuada, desde junho de 2023 até a emissão do atestado em 12/08/2024.
2. O atestado de capacidade técnica não faz referência ao tipo de autenticação utilizado para usuários e atendentes. Foi enviada evidência (anexo) de que seja utilizada nesta prestação de serviço autenticação LDAP via Microsoft Active Directory. Gostaríamos de confirmar tal informação.

Aguardamos retorno para a continuidade da licitação.

Obrigada,

Paula Parente Cantuária Ramos

Pregoeira

Analista Legislativo – Administração

Senado Federal | Sadcon | Coordenação de Processamento Externo de Licitações

Av. N2 | Bloco 16 | 1º pavimento | CEP 70165-900 | Brasília/DF

Telefone: +55 (61) 3303-3036



“Esta correspondência eletrônica contém informações confidenciais, é RESTRITA e se destina exclusivamente à(s) pessoa(s) endereçada(s). A utilização, cópia e divulgação não autorizadas desta mensagem são expressamente proibidas (artigo 153 Código Penal). Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e apagando-o em seguida.

This electronic message contains confidential information and is intended for the use of the addressee(s) only. The unauthorized use, copy or disclosure of this message is expressly prohibited (article 153 Penal Code). If you have received this message by mistake, please contact the sender immediately, by answering the e-mail and deleting it promptly.”